

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		・普段どんな感じで過しているかは分からないけど、でも、これが限界なのかな？ ・HIROキッズより 県庁の定めた基準のスペースは確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		・もう少し多くてもいいのかな？と思う時はある ・HIROキッズより 職員配置は適切に行っております。今後も専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		・どうだろう…あったかな！ ・HIROキッズより 建物はお借りしています。ある程度バリアフリーの建築物になっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2		・定期的なモニタリング 計画の作成は出来てる！作成は…現実難しいよね ・HIROキッズより HIROキッズの支援計画は子どもさんや保護者の方のニーズや課題に沿うよう努力しています。引き続き努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3		・個人的には、調理や掃除などのお手伝いを、もっと促して、生活力につなげてもらえるとう難しいと思っている(本人のやる気の問題もあることだから。) ・毎週、子供たちのことを良く考えて計画してくれている ・HIROキッズより 調理の場面は少ないので、企画をしたいと思います。掃除は日頃の片づけを促しますが、なかなか難しいところもあります。必要なことなので、工夫して掃除から生活力につながることを考えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	・無記名1 ・お出かけ先等ではあると思う ・あるのかな？ ・HIROキッズより コロナの為 難しい期間でした。今後状況は変わる可能性もあり、他の子どもさんとの交流は検討して参ります。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		・モニタリングの時に… ・HIROキッズより 最初の説明の後は、ご不明な点は適宜お伝えしますのでご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		・モニタリングや送迎時 ちょっとしたことでも報告があるのは安心する ・HIROキッズより ありがとうございます。保護者の方に安心してもらえるよう報告に努めます。連絡帳や送迎時など、保護者の方とお会いするときに話すよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	・面談以外でも気にかけてくれて声をかけてもらえる ・HIROキッズより 面談は保護者の方のご希望で随時行っておりますが、こちらからもお話する機会を増やすよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	6	・コロナ禍が長引いているので仕方ないと思います。 ・コロナの為、仕方ないと思う ・新型コロナウイルス感染症の対策のためには、交流は難しいため、できないのは仕方ないことだと思う ・保護者会はないのでは！ ・HIROキッズより 皆様のご理解感謝致します。父母の会、保護者会を1カ月～2カ月に1回開催していきたいと検討中です。よろしくお願ひいたします。

寺	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	・苦情などあつてるか知らない ・HIROキッズより 保護者の方からのご相談、苦情に関しては迅速なご報告、改善策のご説明に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	・モニタリングや送迎時 ・良く連絡をくれるので助かっている ・HIROキッズより 連絡帳や送迎時など、保護者の方とお会いするときに話をするよう努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	・会報みたいなのは毎月ある ・HIROキッズより 自己評価表のご協力いつもありがとうございます。今回の5回目も、これまでの自己評価表もホームページに記載しておりますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3	・分からないけど、大丈夫だと思う ・HIROキッズより 個人情報に関して、適切に取り扱っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	・コロナの時も清掃を入れてくれたみたいで、すごく良かった ・HIROキッズより コロナの時の清掃の評価ありがとうございます。令和3年の11月に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを配布しました。その後新しくご利用となった保護者の方には令和4年の秋に配布しました。今後説明にも努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	・無記名1 ・不明 ・知らない ・HIROキッズより HIROキッズでは1年に2回、消防避難訓練を実施しております。令和3年11月、令和4年秋に防災計画を配布しました。防災の意識を高めて参ります。ご存じない保護者の方には改めてお知らせ致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	・花丸1二重丸2 ・特に土よう日は、キッズに行くものだと思っていて、利用日でなくても行こうとします♪ ・とつても(笑)♪ ・毎回、楽しみにしています。楽しく過ごせるようご配慮いただき有難うございます。・基本的には楽しみにしてる ・HIROキッズより 子どもさんが楽しみにしてくださっておられるのご意見、本当にありがとうございます。スタッフが頑張っていることが子どもさんや保護者の皆様に伝わっていることが感じられて励みになります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21		・二重丸2 ・いつもありがとうございます。・毎回、帰りにどういう事をしたなど話していただいたり、子供も満足して帰ってくるので落ち着いて過ごすことも増え、すごく助かっています。・大変満足しております。娘がいつも楽しそうなのでHIROキッズさんに出会えて本当に良かったです。・他の所と比べると、すごくいいねいで、マメに連絡もあるので、満足です ・HIROキッズより ご意見ありがとうございます。とても励みになります。これからも頑張っ参ります。よろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。