

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・HIROキッズより 職員配置は適切に行っております。専門性に関しては第3回に厳しいご意見も頂きました。今後専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		・HIROキッズより 建物はお借りしています。もともと、ある程度バリアフリーの建築物になっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10		1	・定期的なモニタリング活用 ・HIROキッズより HIROキッズの支援計画は子どもさんや保護者の方のニーズや課題に沿うよう努力をしています。引き続き、努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10		1	・たくさんのイベント用意してくれる・HIROキッズより ご理解ありがとうございます。従来、外の活動を積極的にしていますが、コロナの為それが難しい場面があります。出来るだけ固定化しないよう工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	・あるのかもしれない…が、特にそこは求めてない。・HIROキッズより クリスマス会は中学生のブラスバンド部の生徒さんが演奏に来てくれていました。餅つきは地域の方がお手伝いに来てくれます。しかし、今年度もコロナの為開催できませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・最初の説明時 ・HIROキッズより 才所の説明の後には、周知が不十分なところもあるので、適宜お伝えして参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・連絡帳の活用、定期的なモニタリング等・HIROキッズより ありがとうございます。連絡帳や、送迎時など、保護者の方とお会いするときにお話するよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・送迎時 ・HIROキッズより 面談は保護者の方のご希望で随時行っておりますが、こちらからもお話しする機会を増やすよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	・時期的にもむずかしいと思う。・現在はコロナウイルス感染防止の為にされていない様子。・コロナ禍にて仕方がないと思う。・HIROキッズより 父母の会等も今年はコロナの影響で開催ができておりません。ただ、父母の会、保護者会はなかなか開催ができていません。引き続き開催に向けて取り組みます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・HIROキッズより 保護者の方からの相談、苦情に関しては迅速なご報告、改善策のご説明に努めています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	・連絡帳や送迎時の面談・HIROキッズより保護者の方との意思の疎通は送迎時等に意識してお伝えしています。また、ラインや電話を活用して行っています。保護者の方が安心できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1	・HIROキッズより 個人情報に関して、適切に扱っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	・HIROキッズより 令和3年の11月に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者の皆様に配布いたしました。説明に関しては不十分なので、今後広報の特別号などを作成して説明して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	・HIROキッズより HIROキッズでも、県庁からの指示で1年に2回、消防避難訓練を実施しております。緊急時対応マニュアルと一緒に、令和3年11月にHIROキッズの防災計画も保護者の方に配布いたしました。災害が多い昨今、備えに努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11		・特に色々なイベント等を考えて下さっており、子供も利用日を楽しみにしている。いつもありがとうございます。・HIROキッズよりご意見ありがとうございます。これからも頑張っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	・とても満足しています。・HIROキッズよりご意見ありがとうございます。とても励みになります。これからも頑張っております。よろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。